

Conoce los cambios de su tarjeta de débito MasterCard® para Mantenimiento de Menores de Wisconsin

Próximamente el 7 de febrero de 2013

Una nueva tarjeta de débito MasterCard

- Estamos cambiando de JP Morgan/ Chase Bank a Comerica Bank.
- Estamos cambiando la tarjeta de débito Visa® por una MasterCard
- La nueva MasterCard reemplazará su tarjeta actual Wisconsin Chase Visa.
- Las tarjetas serán enviadas por correo al recibir un cobro para mantenimiento de menores a partir el 7 de febrero de 2013.
- Ponemos a su disposición más cajeros automáticos para su comodidad mediante los cajeros automáticos MoneyPass. www.moneypass.com



La tarjeta de débito MasterCard de Wisconsin es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y MasterCard Brand Mark son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

WI Support Collections Trust Fund
P.O. Box 07914
Milwaukee, WI 53207-0914

**NOTIFICACIÓN:
CAMBIOS EN SU
TARJETA DE
DÉBITO PARA
MANTENIMIENTO
DE MENORES DE
WISCONSIN**

CAMBIOS EN SU TARJETA DE DÉBITO PARA MANTENIMIENTO DE MENORES DE WISCONSIN:

- Estamos cambiando de JP Morgan/Chase Bank a Comerica Bank.
- La nueva MasterCard reemplazará su tarjeta de débito actual Wisconsin Chase Visa.
- Las tarjetas serán enviadas por correo al recibir un cobro para mantenimiento de menores a partir el 7 de febrero de 2013.
- Sus primeros depósitos se comenzarán a acreditar el 7 de febrero de 2013
- Un número gratuito de Atención al Cliente estará disponible desde el 7 de febrero de 2013.
- Ponemos a su disposición más cajeros automáticos para su comodidad mediante los cajeros automáticos MoneyPass.
www.moneypass.com

NUEVOS SERVICIOS QUE USTED PUEDE ELEGIR

- Nueva notificación de depósito por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.
- Nuevo aviso de saldo bajo por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.
- Autoservicio a través del sitio web www.eppicard.com para acceder a su Tarjeta en línea.
- Línea gratuita de Atención al Cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, desde el 7 de febrero de 2013.
- Servicio de atención por caja ahora disponible en cualquier cajero de los bancos adheridos a MasterCard®.
- Regístrese en www.mastercardmarketplace.com/savings para obtener ahorros y descuentos en los principales comercios minoristas con promociones y ofertas por tiempo limitado usando su nueva tarjeta de débito MasterCard.

CARGOS QUE PUEDEN APLICARSE

- **Extracciones de efectivo en cajeros automáticos.** Está permitido realizar extracciones ilimitadas de efectivo por mes solamente en los cajeros automáticos MoneyPass. Se fija un cargo de \$1.50 para cada extracción realizada en los cajeros automáticos de otros bancos.
- **Denegación/rechazo en los cajeros automáticos.** Se fija un cargo de \$0.75 para cada transacción realizada en un cajero o en un punto de venta que haya sido denegada.
- **Consulta de saldo en un cajero automático.** Está permitido realizar consultas de saldo ilimitadas por mes, solamente en los cajeros automáticos MoneyPass. Se fija un cargo de \$0.50 para las consultas realizadas en otros cajeros que no sean MoneyPass.
- **Extracciones en las cajas del banco.** No se fijan cargos para las extracciones de efectivo realizadas en las ventanillas de los bancos adheridos a MasterCard.
- **Acceso a la cuenta a través de IVR o personalmente con un operador.** Está permitido realizar llamadas ilimitadas al número gratuito cada mes. No se cobra por hablar con un operador.
- **Reemplazo de la tarjeta.** Está permitido el reemplazo de una (1) tarjeta sin costo cada período de 12 meses. Se fija un cargo de \$5.00 para cada solicitud adicional.
- **Entrega inmediata.** La entrega inmediata toma dos días laborales. Este servicio tiene un costo de \$15.00.
- **Notificación de depósito o de saldo bajo.** Usted puede elegir recibir una notificación automática de un depósito acreditado a su Tarjeta, sin costo para usted. Debe seleccionar esta opción usando el IVR o el sitio web www.eppicard.com y activar esta función de su Tarjeta. Puede recibir esta notificación por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.

Qué debe hacer

- Actualice su dirección ante su agencia de mantenimiento de menores en caso de que se haya mudado. Su empresa de correos no puede re-enviar las tarjetas de débito.
- Revise su buzón para comprobar si recibió su nueva tarjeta de débito MasterCard a partir del 7 de febrero de 2013.
- Si tiene alguna pregunta, llame a la línea de información KIDS al (800) 991-5530 (KIDS).

Visítenos en cualquier momento en:
www.eppicard.com

Programa de Mantenimiento de Menores de Wisconsin



La tarjeta de débito MasterCard de Wisconsin es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y MasterCard Brand Mark son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.